

RMA-BEDINGUNGEN

Sehr geschätzter Kunde,

Mit diesem Schreiben wollen wir Sie auf unsere RMA-Bedingungen aufmerksam machen.

Ablauf:

1.1 Für die Rückgabe defekter Ware muss immer eine RMA-Nummer bei unserer Qualitätsabteilung unter gs@printecds.com angefordert werden.

1.2 Bei einem RMA-Antrag müssen mindestens folgende Angaben gemacht werden:

- Artikelnummer und Seriennummer (sofern verfügbar)
- Stückzahl
- Rechnungsnummer/Lieferscheinnummer
- Eine deutliche Mängelbeschreibung (die Angabe "defekt" oder "funktioniert nicht" reicht für eine zügige Bearbeitung nicht aus).

1.3 Defekte Produkte können erst nach Zuweisung einer RMA-Nummer an die Printec-DS Keyboard GmbH verschickt werden. Die Kosten für die Sendung gehen zu Lasten des Käufers. Unfrankierte Sendungen und Sendungen per Nachnahme werden nicht angenommen. Der Käufer haftet selbst für Schaden oder Verlust während des Transports an Printec-DS.

1.4 Nach Erhalt der defekten Ware kontrolliert Printec-DS diese gemäß unseren Richtlinien eines Garantie- und/oder Gewährleistungsfalles.

Der Käufer hat keinen Anspruch auf die Garantie, wenn:

- a) der Käufer die Produkte verwahrlost hat
- b) der Käufer Änderungen an den Produkten vorgenommen hat oder hat vornehmen lassen. Dazu zählen auch Reparaturen, die nicht von Printec-DS durchgeführt wurden
- c) der Käufer die Produkte auf andere Weise achtlos behandelt hat

Mit freundlichen Grüßen



Thomas Holeczek
-Geschäftsführer-



Marcel Wieland
-ppa. Leitung Vertrieb und Marketing-



Christoph-Mueller
-Qualitätsmanagementbeauftragter-

Im Übrigen gelten unsere Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

Hausanschrift
Zeppelinstraße 11
D- 78256 Steißlingen

Telefon (0 77 38) 80241-0
Telefax (0 77 38) 80241-29
<http://www.printecds.com>
eMail: info@printecds.com

Registergericht Freiburg HRB 550206
Geschäftsführer: Thomas Holeczek

Banken
Volksbank Konstanz-Radolfzell (BLZ 692 910 00) 210 136 401
Sparkasse Singen-Radolfzell (BLZ 692 510 40) 4 738 332